

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller (ère) à destination au bureau d'information touristique

L'Office de tourisme de la région de Sorel-Tracy est situé dans un bâtiment historique de 1781 qui se nomme la Maison des gouverneurs. Notre mandat est de faire la promotion et de faire découvrir la belle région de Sorel-Tracy.

Si tu as envie de rejoindre une équipe dynamique, innovante, créative, engagée ou que tu souhaites faire découvrir une région touristique en pleine effervescence, envoie-nous ton curriculum vitae !

Nous offrons un bel environnement de travail avec des heures de travail intéressantes et une équipe de gestion à l'écoute.

En plus, nous avons les meilleurs clients puisqu'ils sont en vacances ! 😊

Description du poste

Le ou la conseiller (ère) à destination devra accueillir, orienter, informer et conseiller les visiteurs sur les services, les produits et les activités de la région et plus globalement de la province afin de rendre leur séjour agréable.

Principales responsabilités :

- Fournir de l'information sur les services et les produits touristiques de la région et hors région au comptoir, par téléphone ou via le Web;
- Maintenir les inventaires du matériel d'information et des objets en vente à la boutique;
- Assurer le service à la clientèle;
- Encourager la prolongation des séjours et les visites touristiques sur le territoire;
- Informer, présenter et répondre aux questions des visiteurs concernant les expositions temporaires sur place;
- Coordonner et guider les visites historiques de la Maison des gouverneurs pour les groupes s'il y a lieu.



Qualités requises

Excellent service à la clientèle, créativité, aisance avec le public, sens des responsabilités et autonomie. Débrouillardise, dynamisme.

Avoir une base dans le milieu touristique ou autre expérience connexe.

Exigences

Langues écrites : français avancé, anglais intermédiaire

Langues parlées : français avancé, anglais intermédiaire

Conditions de travail

Salaire minimum

Environ 30 heures par semaine

Durée : 12 semaines

Disponible du 19 juin au 6 septembre 2021

Vous pouvez postuler en envoyant votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation avant le vendredi **14 mai 2021**.

À l'attention de la directrice générale, Roxanne Dugas
Par courriel au : dg@tourismeregionsoreltracy.com

