

## OFFRE D'EMPLOI

### Conseiller (ère) à destination au bureau d'information touristique

L'Office de tourisme de la région de Sorel-Tracy est situé dans un bâtiment historique de 1781 qui se nomme la Maison des gouverneurs. Notre mandat est de faire la promotion de la belle région de Sorel-Tracy. Avec l'arrivée de Statera, en juin 2018, nouvelle attraction immersive, l'industrie touristique est en effervescence.

Si vous avez envie de rejoindre une équipe dynamique, innovante, créative, engagée ou que vous souhaitez faire découvrir une région touristique en pleine effervescence, envoyez-nous votre curriculum vitae !

Nous offrons un bel environnement de travail avec des heures de travail intéressantes et une équipe de gestion à l'écoute.

Nous avons les meilleurs clients puisqu'ils sont en vacances ! 😊

#### Description du poste

---

Le ou la conseiller (ère) à destination devra accueillir, orienter, informer et conseiller les visiteurs sur les services, les produits et les activités de la région et plus globalement de la province afin de rendre leur séjour agréable.

#### Principales responsabilités :

---

- Fournir de l'information sur les services et les produits touristiques de la région et hors région au comptoir, par téléphone ou via le Web;
- Maintenir les inventaires du matériel d'information et des objets en vente à la boutique;
- Assurer le service à la clientèle;
- Encourager la prolongation des séjours et les visites touristiques sur le territoire;
- Informer, présenter et répondre aux questions des visiteurs concernant les expositions temporaires et s'occuper des visites guidées de la Maison des gouverneurs pour les groupes.



### Qualités requises

---

Excellent service à la clientèle, créativité, aisance avec le public, sens des responsabilités et autonomie. Débrouillardise, dynamisme.

Avoir une base dans le milieu touristique ou autre expérience connexe.

### Exigences

---

Langues écrites : français avancé, anglais intermédiaire

Langues parlées : français avancé, anglais intermédiaire

### Conditions de travail

---

Salaire minimum

Environ 30 heures par semaine

Durée : 12 semaines

Vous pouvez postuler en envoyant votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de motivation avant le vendredi **19 avril 2019, 13 heures**.

À l'attention de la directrice générale, Roxanne Dugas  
Par courriel au : [dg@tourismeregionsoreltracy.com](mailto:dg@tourismeregionsoreltracy.com)

